



# Charte RSE : Nos Engagements au Quotidien

## Préambule

Cette charte traduit nos **valeurs fondamentales** en gestes concrets. Elle engage la direction et l'ensemble des collaborateurs pour garantir une mobilité durable, humaine et sécurisée.

---

## Axe 1 : Engagement Environnemental (La Planète)

- **Transition Énergétique** : Priorité absolue à l'utilisation de notre flotte **Toyota Corolla hybride** intégralement transformée pour utiliser des Bio-carburants.
- **Éco-conduite** : Chaque chauffeur s'engage à adopter une conduite souple (anticipation, freinage régénératif) pour réduire la consommation et offrir un trajet apaisé.
- **Zéro Déchet à bord** : Maintien d'une propreté exemplaire et gestion responsable des déchets produits durant les trajets.

## Axe 2 : Engagement Social & Sécurité (L'Humain)

- **Compétence de Secours** : \* Tout chauffeur de taxi doit maintenir à jour son certificat **PSC**.
  - Tout ambulancier ou auxiliaire doit être à jour de son **AFGSU**.
- **Santé et Sécurité au travail** : Respect strict des temps de repos pour garantir une vigilance maximale.
- **Bienveillance Médico-Sociale** : Appliquer les principes de courtoisie, d'aide à l'installation et de respect de la dignité, hérités de notre savoir-faire sanitaire.

## **Axe 3 : Éthique et Qualité de Service (La Relation Client)**

- **Secret Professionnel** : Obligation absolue de discrétion sur tout propos entendu ou situation constatée durant le transport.
- **Ponctualité ferroviaire** : Engagement de rigueur totale sur les horaires, particulièrement pour les acheminements d'agents SNCF en prise de service.
- **Confort Premium** : Garantie d'un véhicule récent, climatisé et silencieux pour favoriser le repos ou le travail du passager.

## **Axe 4 : Loyauté des Pratiques (Le Territoire)**

- **Héritage et Intégrité** : Poursuivre la gestion éthique transmise de père en fils depuis 40 ans (honnêteté commerciale, refus de la corruption).
- **Transparence** : Remontée systématique de tout incident ou retard pour une information en temps réel du client.